



INTERN SKADEMANUAL för Scaniaåterförsäljare och påbyggare.

Allmän information

Denna skademmanual gäller i samband med transporter till påbyggare som ordnas av Scania för en återförsäljares räkning, men där chassiet/fordonet inte ägs av Scania.

Då fordonet redan är levererat till återförsäljaren så har inte Scania något försäkringsbart intresse av fordonet och risken för eventuella skador eller förlusten har övergått till återförsäljaren.

Vi rekommenderar att återförsäljaren för egen räkning ordnar med varuförsäkring som täcker transporterna av det egna godset så att det inte är oförsäkrat vid en eventuell skada/förlust under transporten.

I de fall Scania ordnar transporten innebär det i praktiken att Scania agerar som speditör. Scanias ansvar vid en exempelvis skada/förlust regleras då i enlighet med NSAB 2015.

Manualen är även applicerbar på Scanias påbyggare.

För att transportörens ansvar skall gälla förutsätts att följande instruktioner följs oavsett om återförsäljaren tecknat egen transport försäkring eller inte.

1. Instruktioner i samband leverans av chassier, gods etc

1.1 Pre-loading inspektion

Transportören skall kontrollera godsets skick och kvantitet före lastning. Skador eller saknat gods som upptäcks vid inspektionen skall omedelbart rapporteras till mottagaren och en anmärkning på fraktsedeln skall göras. Skadat gods får ej lastas utan godkännande från mottagaren.

1.2 Ankomstinspektion

Kontrollera godsets skick och kvantitet omedelbart i samband med ankomsten/lossningen. Inspektionen skall ske med transportören (chauffören) närvarande och i de fall då gods saknas eller är skadat skall detta noteras på fraktsedeln och signeras av transportören.

Om det inte går att inspektera godset i samband med leveransen på grund av mörker, snö, smutsiga chassier etc skall detta noteras på fraktsedeln.

I de fall leveranser av chassier/gods sker utanför arbetstid, se **1.3 Fördröjd inspektion**

Viktigt! Synliga skador/saknat gods måste anmälas till transportören omedelbart i samband med leverans. För skador som inte blir rapporterade till transportören och/eller noterade på fraktsedel, kan avdrag på ersättning bli aktuell från ert försäkringsbolag

Om skador/saknade artiklar upptäcks i samband med inspektionen ber vi er även att kontakta Scania Sverige AB för att rapportera skadan/de saknade artiklarna.

1.3 Fördröjd inspektion

Leverans utanför normal arbetstid eller dolda skador

I vissa fall kan skador på chassiet vara dolt av snö, smuts och annat varför de kanske ej blivit upptäckta vid ankomsten. Vidare

kan leverans av godset skett under natten eller efter arbetstid vilket försvårar en ankomstinspektion.

Chassier/fordon som levereras utanför kontorstid och därmed inte ankomstkontrollerats skall inspekteras direkt på morgonen, första efterföljande arbetsdag. Eventuella skador eller saknade artiklar som då upptäcks måste rapporteras till det egna försäkringsbolaget samt Scania Sverige AB

I alla dessa fall skall transportören skriftligen hålls ansvarig för de inträffade skadorna/förlusten. Följande text kan användas i samband med korrespondens med transportören.

Härmed håller vi Er ansvariga för de inträffade skadorna/förlusterna på mottaget gods under den tid detta var i Er vård. Önskar Ni besiktiga skadorna ber vi Er meddela oss omedelbart.

Dolda skador skall rapporteras inom sju dagar till transportören eller till Scania Sverige AB som i sammanhanget agerar speditör.

1.4 Försenad leverans

Om leveransen av gods är försenad utöver vad som kan betraktas som skäligt leveranstid skall ansvarig transportör meddela detta skriftligen.

2 Generell definition på transportskada

Transportskada

- Skada orsakad av fysisk sammanstötning eller kontakt
- Glasskador, repor eller bräckage.
- Skador orsakade av vandalism.
- Skadad lackering eller utvändigt finish skadat av kontaminering, förorening.
- Stöld av chassi/fordon, delar eller tillbehör.

Ej transportskador

- Normalt slitage
- Rost och/eller oxidation.
- Utåtgående bucklor på kaross.
- Produktionsrelaterade defekter
- Lackdefekter såsom fördjupningar, smuts etc.
- Skador pga felaktig montering.
- Glassprickor pga. inre spänningar i glaset
- Märken i lacken uppkomna i samband med polering vid fabrik.
- Skador och kostnader i samband med försening
- Avbrott eller andra konsekvenskostnader till följd av transportskada.

Skador relaterat till garanti eller produktionsskador (Scania) ska rapporteras i SWAT som en garantiskada.

3 Reklamation gentemot transportör vid skada

För att bevaka rättigheten för försäkringstagaren/försäkringsbolaget gäller det att hålla transportören ansvarig för de inträffade skadorna/förlusterna genom att göra en notering på fraktsedeln innan signering av dokumentet i samband med leverans.

I samband med dolda skador som upptäcks efter leverans, krävs att en skriftlig reklamation till transportören/Scania Sverige AB.

Vänligen referera till fraktsedelnummer samt chassinummer i korrespondensen med transportören.



4 Rutiner vid skada

När gods anländer skadat eller är försvunnet under transport är det viktigt att veta åtgärder som minimerar skadan och att säkerställa att transportören tar sitt ansvar och signerar t ex fraktsedel.

4.1 Skaderapportering

Förutom att rapportera skadan till transportören skall alla skador eller förluster under transport, anmälas till mottagarens egna försäkringsbolag om försäkring för transporten finns.

4.2 Dokumentation vid rapportering av skada

Följande dokumentation krävs normalt av ett försäkringsbolag. Fullständig dokumentation från början innebär snabbare handläggning av skadan.

- Ifylld skadeblankett
- Om möjligt, signerad fraktsedel i original annars kopia
- Faktura, packlista inkl vikt på det skadade/försvunna godset
- Uppskattad reparationskostnad
- Korrespondens mellan Er och transportören eller andra parter beträffande ansvarsfrågan i ärendet.
- Polisanmälan om det existerar och är relevant i skadan
- Bilder på skadorna

Skadorna skall dokumenteras med bilder. Skadade delar samt om möjligt emballage skall förvaras separat ifall dessa önskas besiktigas av transportören.

5 Skadehantering

Om skadorna är omfattande så kan en besiktning av skadorna innan reparation genomförs vara nödvändig tillsammans med transportörens försäkringsbolag. Kontakta då ert försäkringsbolag vid dessa situationer för att få bekräftelse om besiktning av nödvändig.

5.3 Skadeersättning

Om egen transportförsäkring finns kommer försäkringsbolaget att hantera skadan tillsammans med skadelidande/reparatören.

Om egen transportförsäkring saknas kommer transportörens försäkringsbolag som hanterar transportöransvaret att hantera skadefrågan med skadelidande/reparatören.

Försäkringsersättning omfattar normalt ej mervärdesskatt/Moms. Kostnad för moms tas av bolaget som äger fordonet.

Kontaktpersoner

För att reklamera en skada eller saknat gods ber vi er att kontakta Scania Sverige AB.

Scania Sverige AB
Order & Logistik, APO

☎ 010-706 60 00

✉ leverans.scaniasverige@scania.com

Vid frågor gällande skademanualen:

Martin Westergren

Scania Corporate Insurance
S-151 87 Södertälje, Sweden

☎ +46 8 553 836 55

Fax +46 8 553 846 55

✉ martin.westergren@scania.com