



INTERN SKADEMANUAL TRANSPORTFÖRSÄKRING

Allmän information

Scania CV har via If P&C Insurance Ltd i Sverige tecknat en Global Transportförsäkring där alla transporter av gods där Scania CV AB eller helägda dotterbolag står för den kommersiella/icke kommersiella risken, är försäkrade, oavsett val av transportmedel. Förutsättningen är att Scania eller annat av försäkringens inkluderade bolag är på risk alternativt är skyldig att ombesörja transportförsäkring i enlighet med valda leveransvillkor. Vid osäkerhet kring detta, vänligen kontakta Scania CV AB, Corporate Insurance.

Försäkringen är en s.k. "Allriskförsäkring" som bl.a. omfattar skador pga repor, bucklor, saknade eller stulen utrustning samt även stöld av det kompletta fordonet.

Försäkringen gäller även under temporär lagring (i samband med påbyggnation, väntan på omlastning i hamnar/hubbar etc.), dock max under 180 dagar.

Följande rutiner är applicerbara för samtliga typer av skador täckta av Scantias Transportförsäkring.

1. Instruktioner i samband leverans av chassier, gods etc

1.1 Pre-loading inspektion

Transportören skall kontrollera godsets skick och kvantitet före lastning. Skador eller saknat gods som upptäcks vid inspektionen skall omedelbart rapporteras till Scania och en anmärkning på fraktsedeln skall göras. Skadat gods får ej lastas utan godkännande från Scania.

1.2 Ankomstinspektion

Mottagaren av godset ska kontrollera godsets skick och kvantitet omedelbart i samband med ankomsten/lossningen. Inspektionen skall ske med transportören (chauffören) närvarande och i de fall då gods saknas eller är skadat skall detta noteras på fraktsedeln och signeras av transportören.

Om det inte går att inspektera godset i samband med leveransen skall detta noteras på fraktsedeln.

I de fall leveranser av chassier/gods sker utanför arbetstid, se **1.3 Fördröjd inspektion**

Viktigt! Synliga skador/saknat gods måste anmälas till transportören omedelbart i samband med leverans. Skador som inte blir rapporterade till transportören och/eller noterade på fraktsedel, kan avdrag på ersättning bli aktuell.

1.3 Fördröjd inspektion

Gods levererade i containers, leverans utanför normal arbetstid eller dolda skador

I vissa fall kan skador på godset vara dolda av emballage och annat varför de kanske ej blivit upptäckta vid ankomsten. Vidare kan leverans av godset skett under natten eller efter arbetstid vilket försvårar en ankomstinspektion.

Chassier/foron som levereras utanför kontorstid och därmed inte ankomst kontrollerats skall inspekteras direkt på morgonen, första efterföljande arbetsdag.

I alla dessa fall skall transportören hålls ansvarig för de inträffade skadorna/förlusten via en skriftlig reklamationen (via e-mail eller motsvarande). Under punkten 3. finner Ni förslag på text att använda i samband med korrespondens med transportören.

Dolda skador skall rapporteras inom följande tidsramar:

7 dagar. Väg, flyg och tågtransporter

3 dagar. Fartygstransporter

1.4 Försenad leverans

Om leveransen av gods är försenad utöver vad som kan betraktas som skäligt leveranstid skall ansvarig transportör meddela detta skriftligen.

2 Definition på transportskada

Transportskada

- Skada orsakad av fysisk sammanstötning eller kontakt
- Glasskador, repor eller bräckage.
- Alla skador orsakade av vandalism.
- Skadad lackering eller utvändigt finish skadat av kontaminering, förorening.
- Saknat gods, delar eller tillbehör.
- Skärskador eller jack på däck som täcker mer än 1 cm² av slitbanan (exkl. normalt slitage)

Ej transportskador

- Normalt slitage
- Normalt rost eller/eller oxidation.
- Utåtgående bucklor på kaross.
- Avskavda flisor på dörrhörn, lock etc. som kan bli åtgärdade med bättringsmålning.
- Ojämn metallyta, svets eller slipmärken.
- Lackdefekter såsom fördjupningar, smuts etc.
- Lackskador pga. felaktig montering.
- Glassprickor pga. inre spänningar i glaset
- Mindre ytliga repor, ej genom till primern.
- Märken i lacken uppkomna i samband med polering vid fabrik.
- Skador och kostnader i samband med försening
- Avbrott eller andra konsekvenskostnader till följd av transportskada.

Skador relaterat till garanti eller produktionsskador ska rapporteras i SWAT som en garantiskada.

3 Reklamation gentemot transportör vid dold skada, textförslag

För att bevaka rättigheten för försäkringstagaren/försäkringsbolaget att hålla transportören ansvarig för de inträffade skadorna/förlusterna vid dolda skador, krävs att en skriftlig reklamation från godsmottagare och den skickas/faxas till transportören Vänligen referera till fraktsedelsnummer samt godsnummer i korrespondensen med transportören. Förslag på brev är följande:

Härmed håller vi Er ansvariga för de inträffade skadorna/förlusterna på mottaget gods under den tid detta var i Er vård. Önskar Ni besiktiga skadorna ber vi Er meddela oss omedelbart. Scantias försäkringsbolag If Skadeförsäkring kommer att kontakta Er i ansvarsfrågan.

TRANSPORTSKADEMANUAL

Transportförsäkring

Försäkringsnummer: LP000002228



4 Rutiner vid skada

När gods anländer skadat eller är försvunnet under transport är det viktigt att veta åtgärder som minimerar skadan och att säkerställa att transportören tar sitt ansvar och signerar t ex fraktsedel.

4.1 Skaderapportering

Förutom att rapportera skadan till transportören skall alla skador eller förluster under transport, anmälas av godsmottagare till If P&C Insurance Ltd i Sverige eller till deras lokala skadeagent för att skadan skall kunna ersättas via transportförsäkringen. För full ersättning måste skadeanmälan skickas inom en vecka från ankomstdatum. Se nedan länk för information om lokala skadeagenter.

<https://averageagents.radix.if.se>

Viktigt! För skador i Norden exkl Finland skall If P&C's kontor i Sverige anlitas, se vidare under kontaktpersoner och i slutet av detta dokument.

4.2 Dokumentation

Följande dokumentation skall sändas till If P&C eller deras lokala skadeagenter. Fullständig dokumentation från början innebär snabbare handläggning av skadan.

- Scania Transport Damage Report (skadeblanketten)
- Om möjligt, signerad fraktsedel i original annars kopia
- Faktura, packlista inkl vikt på det skadade/försvunna godset
- Uppskattad reparationskostnad
- Korrespondens mellan Er och transportören eller andra parter beträffande ansvarsfrågan i ärendet.
- Polisanmälan om det existerar och är relevant i skadan
- Bilder på skadan

Skadorna skall dokumenteras med bilder. Skadade delar samt om möjligt emballage skall förvaras separat ifall dessa önskas besiktigas av Scantias försäkringsgivare eller av transportören.

5 Skadehantering

5.1 Skador understigande SEK 50,000

Skador där reparationskostnaden beräknas underskrida SEK 50,000 kan repareras utan godkännande från försäkringsbolaget. Ovan dokumentation tillsammans med reparationsfaktura skall därefter sändas till If Skadeförsäkring.

5.2 Skador överstigande SEK 50,000

Skador där reparationskostnaden beräknas överskrida SEK 50,000 skall omedelbart rapporteras till If Skadeförsäkring eller dess lokala skadeagent **före reparation** ifall de önskar besiktiga skadorna.

5.3 Skadeersättning

Skador kommer att ersättas lokalt mellan den skadelidande/reparatören och den lokala skadeagenten alt via If P&C, Sverige.

Transportförsäkringen täcker ej mervärdesskatt. Denna skall i förekommande fall faktureras Scania CV AB, se vidare adressinformation under kontaktpersoner, Scania

Kontaktpersoner

Beträffande frågor angående försäkringen och skadehantering är ni välkomna att kontakta följande personer.

Martin Westergren
Scania Corporate Insurance
S-151 87 Södertälje, Sweden
☎ +46 8 553 836 55
✉ martin.westergren@scania.com

Ann Lindblom
If P&C Insurance Ltd.
S-106 80 Stockholm, Sweden
☎ +46 8 121 88 371
✉ scaniaclaims@if.se
💻 www.if-insurance.com

Skadehantering i Norden

Ann Lindblom
If P&C Insurance Ltd.
S-106 80 Stockholm, Sweden
☎ +46 8 121 88 371
✉ scaniaclaims@if.se
💻 www.if-insurance.com