

TRANSPORTSKADEMANUAL FÖR PÅBYGGARE

Transportförsäkring

Försäkringsnummer: LP000002228



TRANSPORTFÖRSÄKRING INTERN SKADEMANUAL FÖR PÅBYGGARE

Allmän information

Scania CV har via If P&C Insurance Ltd i Sverige tecknat en Global Transportförsäkring där alla transporter av gods där Scania CV AB eller helägda dotterbolag står för den kommersiella/icke kommersiella risken, är försäkrade, oavsett val av transportmedel. Förutsättningen är att Scania CV AB eller annat av försäkringens inkluderade bolag är på risk alternativt är skyldig att ombesörja transportförsäkring i enlighet med valda leveransvillkor. Vid osäkerhet kring detta, vänligen kontakta Scania Corporate Insurance.

Försäkringen är en s.k. "Allriskförsäkring" som bl.a. omfattar skador pga repor, bucklor, saknade eller stulen utrustning samt även stöld av det kompletta fordonet.

Försäkringen gäller även under temporär lagring (i samband med påbyggnation, väntan på omlastning i hamnar/hubbar etc.), dock max under 180 dagar.

1. Instruktioner i samband med leveranser och eventuell skada

1.1 Ankomst inspektion

Mottagaren av gods ska kontrollera godsets skick och kvantitet omedelbart i samband med ankomsten/lossningen i enlighet med "*Scania Dealer Checklist*". Inspektionen bör ske med transportören (chauffören) närvarande och i fall då gods saknas eller är skadat skall detta noteras på fraktsedeln och signeras av transportören.

Synliga skador skall rapporteras till transportören omedelbart i samband med leverans.

1.2 Fördröjd inspektion

Gods levererade efter arbetstid eller dolda skador

I vissa fall kan skadorna på fordonen vara dolda varför de kanske ej blir upptäckta vid ankomsten. Vidare kan leverans av godset ha skett under natten eller efter arbetstid vilket försvårar en ankomstinspektion.

Chassier/fordon som levereras utanför kontorstid och därmed inte ankomst kontrollerats skall inspekteras direkt på morgonen, första efterföljande arbetsdag.

I samtliga av dessa fall är det viktigt att transportören hålls ansvarig för de inträffade skadorna/förlusten. Under sektion 2 finner Ni förslag på text att använda i samband med korrespondens med transportören.

Dolda skador skall rapporteras inom 7 dagar (Väg, flyg och tågtransporter).

2. Definition på transportskada

Transportskada

- Skada orsakad av fysisk sammanstötning eller kontakt
- Glasskador, repor eller bräckage.
- Alla skador orsakade av vandalism.
- Skadad lackering eller utvändigt finish skadat av kontaminering, förorening.
- Saknat gods, delar eller tillbehör.
- Skärskador eller jack på däck som täcker mer än 1 cm² av slitbanan (exkl. normalt slitage)

Ej transportskador

- Normalt slitage
- Normalt rost eller/eller oxidation.
- Utåtgående bucklor på kaross.
- Märken mindre än 20mm i diameter, ej genom lack.
- Avskavda flisor på dörrhörn, lock etc. som kan bli åtgärdade med bättringsmålning.
- Ojämn metallyta, svets eller slipmärken.
- Lackdefekter såsom fördjupningar, smuts etc.
- Lackskador pga. felaktig montering.
- Glassprickor pga. inre spänningar i glaset
- Mindre ytliga repor, ej genom till primern.
- Märken i lacken uppkomna i samband med polering vid fabrik.
- Skador och kostnader i samband med försening
- Avbrott eller andra konsekvenskostnader till följd av transportskada

Skador relaterat till garanti eller produktionskador ska rapporteras i SWAT som en garantiskada.

3. Reklamation gentemot transportör, textförslag

För att bevaka rättigheten för försäkringstagaren/försäkringsbolaget att hålla transportören ansvarig för de inträffade skadorna/förlusterna, krävs att en skriftlig reklamation från godsmottagare och den skickas/faxas till transportören i samband med mottagandet av godset.

Vänligen referera till fraktsedelsnummer samt godsnummer i korrespondensen med transportören. Förslag på brev är följande:

Härmed håller vi Er ansvariga för de inträffade skadorna/förlusterna på mottaget gods under den tid detta var i Er vård. Önskar Ni besiktiga skadorna ber vi Er meddela os omedelbart. Scantias försäkringsbolag If P&C kommer att kontakta Er i ansvarsfrågan.

TRANSPORTSKADEMANUAL FÖR PÅBYGGARE

Transportförsäkring

Försäkringsnummer: LP000002228



4. Rutiner och dokumentation vid skada

4.1 Skaderapportering till försäkringsbolag & Scania

Transportskador som upptäckts hos påbyggare **inom** Norden skall anmälas till If P&C Insurance Ltd i Sverige inom 1 vecka från leveransdatum.

Transportskador som upptäcks hos påbyggare **utanför** Norden skall anmälas till den lokala Skadeagenten för If P&C Insurance Ltd inom 1 vecka från leveransdatum.

Den lokala skadeagenten finner ni via nedan länk:

<https://averageagents.radix.if.se>

Skadorna skall även rapporteras till mottagande Scania återförsäljare för överenskommelse huruvida skadan skall repareras före eller efter påbyggnationen.

Om det inte är möjligt för påbyggaren att reparera skadorna skall närmaste Scania verkstad alternativt Scania Assistance kontaktas för reparation.

Följande dokumentation skall sändas till Scanias försäkringsbolag av påbyggaren oavsett om reparation kommer att utföras av påbyggaren. Fullständig dokumentation från början innebär snabbare handläggning av skadan.

- Scania Transport Damage Report (skadeblanketten)
- Om möjligt, signerad fraktsedel i original annars kopia
- Uppskattad reparationskostnad
- Korrespondens mellan Er och transportören eller andra parter beträffande ansvarsfrågan i ärendet.
- Polisanmälan om det existerar och är relevant i skadan
- Bilder på skadorna

Viktigt! Skador som påverkar trafiksäkerheten måste repareras innan fordonet får framföras på allmän väg

5. Skadehantering

5.1 Skador understigande SEK 50,000

Skador där reparationskostnaden beräknas underskrida SEK 50,000 kan repareras utan godkännande från försäkringsbolaget. Ovan dokumentation tillsammans med reparationsfaktura skall därefter sändas till:

If P&C Insurance Ltd eller den lokala skadeagenten.

5.2 Skador överstigande SEK 50,000

Skador där reparationskostnaden beräknas överskrida SEK 50,000 skall omedelbart rapporteras till If Skadeförsäkring eller dess lokala skadeagent **före reparation** ifall de önskar besiktiga skadorna.

5.3 Skadeersättning

Skador kommer att ersättas lokalt mellan den skadelidande/reparatören/påbyggaren och If P&C Insurance Ltd, Sverige alternativt den lokala skadeagenten.

Transportförsäkringen täcker ej mervärdesskatt. Denna skall i förekommande fall faktureras Scania CV AB eller Scania Sverige beroende på ägarförhållandet för chassiet, se vidare adressinformation under kontaktpersoner, Scania.

Kontaktpersoner

Beträffande frågor angående försäkringen och skadehanteringen är ni välkomna att kontakta:

Martin Westergren
Scania CV AB
Corporate Insurance
S-151 87 Södertälje, Sweden
☎ +46 8 553 836 55
✉ martin.westergren@scania.com

Ann Lindblom
If P&C Insurance Ltd.
S-106 80 Stockholm, Sweden
☎ +46 8 121 88 371
✉ scaniaclaims@if.se
🌐 www.if-insurance.com

Skadehantering i Norden

Ann Lindblom
If P&C Insurance Ltd.
S-106 80 Stockholm, Sweden
☎ +46 8 121 88 371
✉ scaniaclaims@if.se
🌐 www.if-insurance.com